



# รายงานผล

การประเมินความพึงพอใจ

การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา

โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย

ปีงบประมาณ 2567



งานนโยบายและแผน  
กลุ่มบริหารงบประมาณ  
โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหาร  
และการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย  
ปีงบประมาณ 2567

งานนโยบายและแผน กลุ่มบริหารงบประมาณ  
โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

## คำนำ

โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้ปกครองนักเรียน เครือข่ายผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน) ที่มีต่อการบริหารและการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดมีกระบวนการมุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ประกอบด้วยฝ่ายบริหาร กลุ่มบริหารงานทั้ง 5 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารทั่วไปและกลุ่มบริหารกิจการนักเรียนมีการกำหนดแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมในแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน นิเทศตรวจสอบและประเมินผล โดยแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการนิเทศ ซึ่งถือเป็นเครื่องมือในการกำกับติดตามการดำเนินงานของโรงเรียนเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องในการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาองค์กร ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัยในปีงบประมาณต่อไป

งานนโยบายและแผน กลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ขอขอบคุณผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครองและนักเรียนทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ดังกล่าวจนแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

งานนโยบายและแผน  
กลุ่มบริหารงบประมาณ  
โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตของการประเมิน	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ระเบียบวิธีการประเมิน	3
ส่วนที่ 2 วิธีการดำเนินการ	4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	4
เครื่องมือที่ใช้ศึกษา	4
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	5
การเก็บรวบรวมข้อมูล	5
การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล	6
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	7
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	8
ส่วนที่ 4 อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	19
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	19
อภิปรายผล	20
ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้	22
บรรณานุกรม	26
คณะกรรมการจัดทำ	24

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	8
2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	9
3	ผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ในภาพรวม	10
4	แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการการบริหารและการจัดการศึกษาของ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารวิชาการ	11
5	แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการการบริหารและการจัดการศึกษาของ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารงานบุคคล	12
6	แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการการบริหารและการจัดการศึกษาของ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารงบประมาณ	13
7	แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการการบริหารและการจัดการศึกษาของ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารทั่วไป	15
8	แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการการบริหารและการจัดการศึกษาของ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารกิจการนักเรียน	16

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

การนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 โดยกำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และการจัดการศึกษาของโรงเรียนเน้นความเป็นระบบ ความสอดคล้อง การเรียนรู้ที่ก่อให้เกิดความยั่งยืนเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนด มีกระบวนการมุ่งเน้น การปฏิบัติงานที่เป็นระบบ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงพัฒนา การจัดการศึกษาเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ และต้องสร้างความพึงพอใจของผู้ปกครอง ชุมชนและ สังคม ทั้งนี้ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ต้องอาศัยความรับผิดชอบ ทั้งในระดับประเทศและระดับสถานศึกษาโดยคำนึงถึงองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ ได้แก่ หลักสูตร สื่อการสอน และเทคโนโลยี การประเมินผลผู้เรียน การพัฒนาครู การประเมินคุณภาพสถานศึกษาและการสนับสนุนทรัพยากร ทางการศึกษาที่เชื่อมโยงกับทักษะในศตวรรษที่ 21 ทั้งนี้ ต้องอาศัยแนวคิดทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา การเรียนรู้และการสอนเป็นฐานในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

โรงเรียนในฐานะเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญในการจัดการศึกษาให้บรรลุตามจุดมุ่งหมาย ของหลักสูตร ด้วยแนวนโยบายการจัดการศึกษาของประเทศและเป็นไปตามสภาพความต้องการของสังคม เป็นกระบวนการที่มีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ โรงเรียนจะต้องจัดการศึกษาให้บรรลุจุดมุ่งหมาย ของหลักสูตร มีการวางแผนและการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ภายในโรงเรียนให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า ด้วยกระบวนการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานบริหารทั่วไป และการบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัยได้ดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินงานประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร กลุ่มบริหารงานทั้ง 5 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มบริหาร วิชาการ กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงานทั่วไปและกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน มีการกำหนดแนวทางวิธีการตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีของโรงเรียน นิเทศตรวจสอบและประเมินผล เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลผลการดำเนินงานในการพัฒนา คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ด้านที่ 2 กระบวนการบริหารและ การจัดการ และด้านที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย จึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ได้แก่ ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ 2567

เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัยให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการวางแผนกลยุทธ์ระดับองค์กรและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปีงบประมาณถัดไปให้มีคุณภาพเป็นที่ประจักษ์และยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมถึงการให้บริการของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย
2. เพื่อให้โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ได้ทราบถึงข้อมูลความคิดเห็น และได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริหารและการจัดการศึกษา รวมถึงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการได้ดียิ่งขึ้น
3. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการของโรงเรียน ไปปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

### ขอบเขตของการประเมิน

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัยตามประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารทั่วไปและกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 และส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
2. ขอบเขตด้านประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา นักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย
3. การศึกษาความพึงพอใจในครั้งนี้ เป็นความพึงพอใจในปีงบประมาณ 2567

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับความพึงพอใจ และลักษณะการมาใช้บริการของผู้รับบริการตลอดจนข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ
2. ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการที่สอดคล้องกับลักษณะการใช้บริการและเหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง

## ระเบียบวิธีการประเมิน

### 1. วิธีการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ได้ทำการสำรวจจากผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย โดยสำรวจครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Method) โดยใช้รูปแบบเชิงสำรวจ (Survey Research)

### 2. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ครู บุคลากร นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย (ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) จำนวน 3,300 คน

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย (ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) จำนวน 863 คน

## ส่วนที่ 2

### วิธีการดำเนินการ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 วิธีดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

#### ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี ได้แก่ ครู บุคลากร นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย (ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) จำนวน 3,300 คน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย (ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) จำนวน 863 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ ลักษณะคำถามเป็นรายการตรวจสอบรายการ (Check list) คือ เพศ สถานภาพ (ครู บุคลากร นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ซึ่งครอบคลุมการให้บริการทั้ง 5 กลุ่มจำนวน 37 ข้อ แบ่งเป็นกลุ่มบริหารวิชาการ จำนวน 9 ข้อ กลุ่มบริหารงานบุคคล จำนวน 7 ข้อ กลุ่มบริหารงบประมาณ จำนวน 8 ข้อ กลุ่มบริหารทั่วไป จำนวน 8 ข้อ กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน จำนวน 5 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน

ประมาณค่า (Rating scale) ในการกำหนดน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกแต่ละข้อกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท ดังนี้

- ระดับคุณภาพ 5 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจมากที่สุด
- ระดับคุณภาพ 4 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจมาก
- ระดับคุณภาพ 3 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจปานกลาง
- ระดับคุณภาพ 2 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจน้อย
- ระดับคุณภาพ 1 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนา ในการบริหารกลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารทั่วไปและกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

### **การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ**

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในศึกษา ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษานิยาม ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษา ใน 5 ด้าน คือ กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารทั่วไปและกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน
2. นำแนวคิดทฤษฎีและข้อมูลต่าง ๆ มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้อง และรับข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ส่งแบบประเมินความพึงพอใจ ต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูเก็ตวิทยาลัย โดยใช้ระบบ Survey ผ่านทางเว็บไซต์โรงเรียน ประชาสัมพันธ์ให้นักเรียน ครู ผู้ปกครอง บุคลากรทางการศึกษา (เช่น พนักงานราชการ อัตราจ้าง ลูกจ้าง ลูกจ้างประจำ ครูชาวต่างชาติ) อื่น ๆ (ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษา หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
2. ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบการตอบแบบประเมินผ่านระบบ Survey ที่สร้างขึ้น
3. ส่งออกข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อดำเนินการตามขั้นตอน

## การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปรผล

การวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS For Windows คำนวณค่าสถิติต่าง ๆ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีหลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปรผลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปรายข้อคำถาม ใช้การแจกแจงความถี่ และการคิดค่าร้อยละซึ่งการแปรผลจะพิจารณาจากค่าร้อยละในแต่ละข้อคำตอบ

2. การวิเคราะห์คะแนนคำตอบในแต่ละข้อคำตอบ เป็นการคิดค่าคะแนนโดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนคำตอบแต่ละข้อ ดังนี้

เกณฑ์การแปรผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ในการกำหนดน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกแต่ละข้อกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท ดังนี้

ระดับคุณภาพ 5 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคุณภาพ 4 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจมาก

ระดับคุณภาพ 3 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคุณภาพ 2 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจน้อย

ระดับคุณภาพ 1 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์คะแนนในตัวชี้วัดหลังจากได้คะแนนของข้อคำตอบ แต่ละข้อจะมีการคิดค่าคะแนนในตัวชี้วัดแต่ละด้าน โดยการรวมคะแนนรายข้อ แล้วนำมาหาค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ซึ่งมีหลักเกณฑ์การแปรผลตามช่วงคะแนน ดังนี้

เกณฑ์การแปรผลความหมายคะแนน ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ประมาณค่าของเบสท์

ค่าคะแนนระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าคะแนนระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าคะแนนระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย มีสูตรดังนี้

#### ค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ของข้อมูล
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

#### ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง

### ส่วนที่ 3

## ผลการประเมินความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ผู้ศึกษาเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

- ตอนที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
- ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 โดยรวมและรายด้าน
- ตอนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

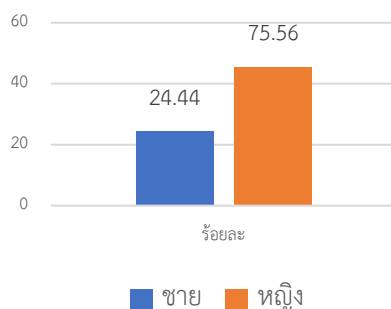
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	211	24.44
หญิง	652	75.56
รวม	863	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 จำแนกตามเพศ พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 863 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75.56 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 24.44

#### แผนภูมิแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

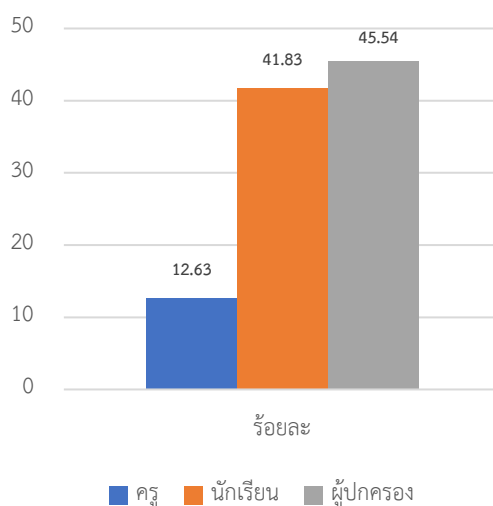


ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ครู	109	12.63
นักเรียน	361	41.83
ผู้ปกครองนักเรียน	393	45.54
อื่น ๆ	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>863</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 863 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองนักเรียน ร้อยละ 45.54 นักเรียนร้อยละ 41.83 ครูร้อยละ 12.63 และอื่น ๆ (ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ร้อยละ 0.00

แผนภูมิแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ



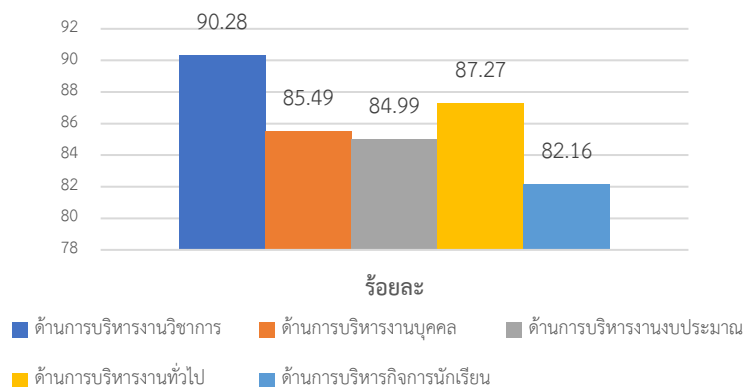
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ในภาพรวม

ที่	ประเด็นการประเมิน	ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากขึ้นไป	
		จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	ด้านบริหารวิชาการ	779	90.28
2	ด้านบริหารงานบุคคล	733	85.49
3	ด้านบริหารงบประมาณ	737	84.99
4	ด้านบริหารทั่วไป	753	87.27
5	ด้านบริหารกิจการนักเรียน	709	82.16
ค่าเฉลี่ยร้อยละ			86.04

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ในภาพรวมเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 86.04 เมื่อวิเคราะห์รายด้านจากมากไปน้อยพบว่า ด้านบริหารวิชาการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 90.28 รองลงมาคือด้านบริหารทั่วไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 87.27 ลำดับถัดมาคือ ด้านบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 85.49

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ในภาพรวม



ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย  
ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารวิชาการ

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับมากขึ้นไป	
		1	2	3	4	5		จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1	หลักสูตรสถานศึกษาที่โรงเรียน จัดให้กับผู้เรียนตรงตามความ ต้องการของผู้เรียน	2	22	64	369	406	863	775	89.80
2	การส่งเสริมความสามารถของ นักเรียนตามกลุ่มศักยภาพมี ความหลากหลาย	2	14	59	351	437	863	788	91.31
3	กระบวนการจัดการเรียน การสอนของครูมีความน่าสนใจ	7	15	39	302	500	863	802	92.93
4	โรงเรียนจัดสื่อการเรียนรู้เพื่อ อำนวยความสะดวกต่อการเรียน การสอน	7	13	79	370	394	863	764	88.53
5	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การจัดการศึกษาของโรงเรียนมี ความถูกต้องรวดเร็ว	1	21	69	356	416	863	772	89.46
6	นักเรียนมีความสุขกับการร่วม กิจกรรมการเรียนการสอน	2	17	54	353	437	863	790	91.54
7	ครูมีการวัดผลและประเมินผล การเรียนรู้อย่างหลากหลาย	2	32	56	294	479	863	773	89.57
8	ครูรายงานผลการเรียนของ นักเรียนถูกต้องรวดเร็ว	3	30	71	366	393	863	759	87.95
9	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ท่านได้มี ส่วนร่วมในการพัฒนางาน วิชาการ	11	18	45	360	429	863	789	91.43
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>		<b>37</b>	<b>182</b>	<b>536</b>	<b>3,121</b>	<b>3,891</b>	<b>7,767</b>	<b>7,012</b>	<b>90.28</b>

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 90.28 เมื่อวิเคราะห์รายข้อพบว่า ข้อ 3) กระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูมีความน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ผู้ตอบจำนวน 802 คน คิดเป็นร้อยละ 92.93 รองลงมา ข้อ 7) ครูมีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ อย่างหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ผู้ตอบจำนวน 790 คน คิดเป็นร้อยละ 91.54 และ ข้อ 9) โรงเรียนเปิดโอกาสให้ท่านได้มีส่วนร่วมในการพัฒนางานวิชาการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ผู้ตอบจำนวน 789 คน คิดเป็นร้อยละ 91.43

ตารางที่ 5 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับมากขึ้นไป	
		1	2	3	4	5		จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	7	53	76	367	360	863	727	84.24
2	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรปฏิบัติหน้าที่เต็มตามศักยภาพ	3	54	71	350	385	863	735	85.17
3	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดอัตราค่าจ้าง	8	37	84	354	380	863	734	85.05
4	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคลากรอย่างเปิดเผยและทั่วถึง	2	42	92	360	367	863	727	84.24
5	สถานศึกษามีการวางแผนอัตราค่าจ้าง ได้เหมาะสมกับสภาพโรงเรียน	4	36	87	375	361	863	736	85.28
6	จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3	48	76	316	420	863	736	85.28
7	โรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการผลิตพัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย	1	52	71	391	348	863	739	85.63
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>		<b>28</b>	<b>322</b>	<b>557</b>	<b>2513</b>	<b>2621</b>	<b>6041</b>	<b>5134</b>	<b>85.49</b>

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารงานบุคคล ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 85.49 เมื่อวิเคราะห์รายข้อพบว่า ข้อ 7) โรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ผู้ตอบจำนวน 739 คน คิดเป็นร้อยละ 85.63 รองลงมา ข้อ 5) สถานศึกษามีการวางแผนอัตรากำลังได้เหมาะสมกับสภาพโรงเรียนและข้อ 6) จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษา มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ผู้ตอบจำนวน 736 คน คิดเป็นร้อยละ 85.28 ข้อ 2) โรงเรียนเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรปฏิบัติหน้าที่เต็มตามศักยภาพ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ผู้ตอบจำนวน 735 คน คิดเป็นร้อยละ 85.17 และโรงเรียนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ และข้อ 4) โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคลากรอย่างเปิดเผยและทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 84.24

ตารางที่ 6 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารงบประมาณ

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับมากขึ้นไป	
		1	2	3	4	5		จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1	โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	5	8	46	323	481	863	804	93.16
2	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	25	63	69	319	387	863	706	81.81
3	โรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	3	68	77	353	362	863	715	82.85
4	โรงเรียนมีการกำกับ ติดตามผล การจัดการศึกษาและนำผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา	22	70	79	322	370	863	692	80.19
5	โรงเรียนมีการบริหารงบประมาณตามหลักธรรมาภิบาล	10	19	72	377	385	863	762	88.30

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับมากขึ้นไป	
		1	2	3	4	5		จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
6	โรงเรียนสนับสนุนให้มีการนำ ทรัพยากร/งบประมาณมาใช้ในการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปตาม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ กำหนด	17	58	63	327	398	863	725	84.01
7	โรงเรียนเบิก-จ่ายงบประมาณเป็นไป ตามระเบียบของทางราชการ	17	47	64	333	402	863	735	85.17
8	โรงเรียนสนับสนุนในการจัดหาสื่อ วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์การเรียน การสอน	4	21	75	352	411	863	763	88.41
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>		103	354	545	2706	3196	6904	5902	<b>84.99</b>

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารงบประมาณ ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 84.99 เมื่อวิเคราะห์รายข้อผู้รับบริการ มีความพึงพอใจพบว่าข้อ 1) โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป ผู้ตอบจำนวน 804 คน คิดเป็นร้อยละ 93.16 รองลงมาคือข้อ 8) โรงเรียนสนับสนุน ในการจัดหาสื่อ วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์การเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ผู้ตอบ จำนวน 763 คน คิดเป็นร้อยละ 88.41 และข้อ 5) โรงเรียนมีการบริหารงบประมาณตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปผู้ตอบจำนวน 762 คน คิดเป็นร้อยละ 88.30 และข้อ 4) โรงเรียน มีการกำกับติดตามผลการจัดการศึกษาและนำผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ผู้ตอบจำนวน 692 คน คิดเป็นร้อยละ 80.19

ตารางที่ 7 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของ  
โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับมากขึ้นไป	
		1	2	3	4	5		จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1	โรงเรียนมีการสำรวจความพร้อม ในการใช้งานสื่อ วัสดุ ครุภัณฑ์ทุกปี	1	21	71	324	446	863	770	89.22
2	โรงเรียนมีการซ่อมแซมและดูแลวัสดุ ครุภัณฑ์ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	3	35	81	364	380	863	744	86.21
3	โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อม แหล่ง เรียนรู้ อาคารเรียน อาคารประกอบ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้	1	31	71	360	400	863	760	88.06
4	โรงเรียนส่งเสริมให้นำระบบเทคโนโลยี มาใช้ในการเรียนการสอน	1	39	62	352	409	863	761	88.18
5	การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ครอบคลุมทุกจุดในโรงเรียน	6	41	82	337	397	863	734	85.05
6	โรงเรียนมีระบบรักษาความปลอดภัย ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ	1	35	93	254	480	863	734	85.05
7	ความสะอาดของห้องเรียนและอาคาร สถานที่ต่าง ๆ ในโรงเรียน	2	68	52	296	445	863	741	85.86
8	โรงเรียนมีการรายงานผลการจัด การศึกษาและประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร	1	12	69	334	447	863	781	90.50
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>		<b>16</b>	<b>282</b>	<b>581</b>	<b>2621</b>	<b>3404</b>	<b>6904</b>	<b>6025</b>	<b>87.27</b>

จากตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย  
ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารทั่วไป ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 87.27 เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า ข้อ 8)  
โรงเรียนมีการรายงานผลการจัดการศึกษาและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ  
อยู่ในระดับมากขึ้นไป ผู้ตอบจำนวน 781 คน คิดเป็นร้อยละ 90.50 รองลงมาคือข้อ 1) โรงเรียนมีการสำรวจความ

พร้อมในการใช้งานสื่อวัสดุครุภัณฑ์ทุกปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 89.22 และข้อ 4) โรงเรียนส่งเสริมให้นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ผู้ตอบจำนวน 761 คน คิดเป็นร้อยละ 88.18 ข้อ 5) การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ครอบคลุมทุกจุดในโรงเรียน และข้อ 6) โรงเรียนมีระบบรักษาความปลอดภัยครอบคลุมและมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ผู้ตอบจำนวน 734 คน คิดเป็นร้อยละ 85.05

**ตารางที่ 8 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารกิจการนักเรียน**

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากขึ้นไป	
		1	2	3	4	5		จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพ	10	76	72	256	449	863	705	81.69
2	การดูแล กำกับ ติดตามระเบียบวินัยของนักเรียนในโรงเรียน	18	83	71	323	368	863	691	80.07
3	โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	16	58	51	322	416	863	738	85.52
4	โรงเรียนแก้ปัญหาพฤติกรรมนักเรียนได้อย่างทันที่	8	81	82	256	436	863	692	80.19
5	โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคลองค์กร หน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนา	10	90	44	365	354	863	719	83.31
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>		<b>62</b>	<b>388</b>	<b>320</b>	<b>1522</b>	<b>2023</b>	<b>4315</b>	<b>3545</b>	<b>82.16</b>

จากตารางที่ 8 ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ด้านบริหารกิจการนักเรียน ในภาพรวมเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 82.16 เมื่อวิเคราะห์รายข้อพบว่าข้อ 3) โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือร้อยละ 85.52 จำนวนผู้ตอบในระดับมากขึ้นไปจำนวน 738 คน รองลงมาคือ ข้อ 5)

โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้ เพื่อพัฒนา ร้อยละ 83.31 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากขึ้นไป จำนวน 719 คน และข้อ 1) ระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ผู้ตอบจำนวน 705 คน คิดเป็นร้อยละ 81.69 และการดูแล กำกับ ติดตามระเบียบวินัยของนักเรียนในโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด ผู้ตอบจำนวน 691 คน คิดเป็นร้อยละ 80.07

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ในแต่ละด้าน ดังนี้

#### ด้านบริหารวิชาการ

1. กระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาอยู่ในระดับดี เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
2. หลักสูตรควรเน้นวิชาการที่สามารถได้ไปใช้ประโยชน์ได้จริง มีหลักสูตรที่เอื้อต่อความต้องการของผู้เรียน
3. ควรจัดกิจกรรมให้เด็กมีส่วนร่วมอย่างหลากหลาย เน้นการส่งเสริมนักเรียนเต็มตามศักยภาพอย่างทั่วถึง
4. ควรสนับสนุนนักเรียนที่มีความสามารถให้หลากหลายให้กว้างขวางมากขึ้น
5. ควรพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้น ส่งเสริมการเรียนรู้ทักษะชีวิต การนำความรู้ไปใช้จริง โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษในห้องเรียน
6. ควรส่งเสริมและเปิดเวทีการพัฒนาศักยภาพเพื่อพัฒนาผู้เรียนในทุกมิติและหลากหลายมากยิ่งขึ้น
7. ควรเปิดกว้างรับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้มากยิ่งขึ้น

#### ด้านบริหารงานบุคคล

1. ควรลดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอกให้น้อยลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการเรียนการสอนในห้องเรียน
2. อยากให้คุณครูบางท่านเปิดใจและปรับทัศนคติ ยอมรับความแตกต่างที่เกิดขึ้นในสังคม เช่น ความแตกต่างระหว่างเพศ ความเหลื่อมล้ำ สิทธิมนุษยชน
3. ควรกระจายงานให้ครูอย่างทั่วถึง

#### ด้านบริหารกิจการนักเรียน

1. ควรผ่อนคลายกฎระเบียบบางอย่าง เช่น ทรงผม ผมยาว ผมหน้าม้าเพื่อจะได้เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียน และควรปฏิบัติอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
2. อยากให้ตรวจสอบและดูแลความเป็นระเบียบของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

3. ควรปลูกฝังค่านิยมที่ดี และส่งเสริมในความหลากหลายของแนวความคิดหรือค่านิยม แตกต่าง ที่มีอยู่ภายในสังคม

#### **ด้านบริหารงบประมาณ**

1. ควรมีงบประมาณสำหรับสนับสนุนความสนใจในด้านต่าง ๆ ของผู้เรียนที่อยู่นอกเหนือหลักสูตร หรือ สนับสนุนการสร้างสรรค์ผลงานของผู้เรียน ในกรณีที่ความสนใจ หรือผลงานเหล่านั้นอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของกลุ่มสาระหรือฝ่ายงานในสถานศึกษา

2. ควรจัดหาอุปกรณ์ทางการเรียน เช่น สื่อเทคโนโลยี โสตทัศนศึกษาให้เหมาะสม เพราะบาง ห้องเรียนขาดแคลนและควรที่จะปรับซ่อมให้ใช้งานได้สม่ำเสมอ

3. ควรปรับภูมิทัศน์ทั้งภายในห้องเรียนและบริเวณโรงเรียนให้สะอาดและสวยงาม

4. ควรให้ผู้ปกครองเครือข่ายมีส่วนร่วมในเรื่องงบประมาณบริจาคให้กับทางโรงเรียนด้วย

5. การเบิกจ่ายต่าง ๆ ควรให้เร็วขึ้นกว่าเดิม

#### **ด้านบริหารงานทั่วไป**

1. อยากให้โรงเรียนสะอาดและมีมุมอ่านหนังสือ ควรปลูกต้นไม้ให้มากกว่านี้และต้นไม้ที่มีอยู่ไม่ควรตัดทิ้ง

2. การขอซ่อมแซมครุภัณฑ์ในชั้นเรียนบางอย่างใช้เวลานาน ถ้าชำรุดส่งผลกระทบต่อ การเรียน ของผู้เรียนทำให้การเรียนการสอนมีอุปสรรคเพิ่มขึ้น

3. โรงเรียนควรจัดให้มีอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงและครอบคลุมทั้งโรงเรียน

4. โรงเรียนควรตรวจสอบและติดตามดูความเรียบร้อยของอาคารสถานที่โดยเฉพาะอุปกรณ์ในห้องเรียน

5. สนับสนุนการเรียนในห้องเรียนเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อครูและนักเรียนให้รวดเร็วทันต่อความต้องการ

## ส่วนที่ 4

### อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 เพื่อนำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนากระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย โดยใช้กรอบแนวคิดในการบริหารโรงเรียน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไปและด้านบริหารกิจการนักเรียน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ครู บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และอื่น ๆ (ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 จำนวน 3,300 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 863 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 แบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ซึ่งเป็นการสำรวจที่ครอบคลุมการให้บริการ 5 ด้าน จำนวน 37 ข้อ แบ่งเป็น กลุ่มบริหารวิชาการ จำนวน 9 ข้อ กลุ่มบริหารงานบุคคล จำนวน 7 ข้อ กลุ่มบริหารงบประมาณ จำนวน 8 ข้อ กลุ่มบริหารทั่วไป จำนวน 8 ข้อ กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน จำนวน 5 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ในการกำหนดน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ แล้วทำการแปลผลโดยนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

#### สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาคความพึงพอใจของต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 สรุปผล ได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 ในภาพรวม มีผู้ตอบแบบสอบถามระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 86.04 และเมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 90.28 รองลงมาคือด้านบริหารทั่วไป ร้อยละ 87.72 ลำดับถัดมาคือ ด้านบริหารงานบุคคล ร้อยละ 85.49 ลำดับที่ 4 ด้านบริหารงบประมาณ ร้อยละ 84.99 และด้านบริหารกิจการนักเรียน ร้อยละ 82.16 โดยสรุปผลแยกเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านบริหารวิชาการ พบว่าในภาพรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 8 ข้อ ระดับมาก 1 ข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) หลักสูตรสถานศึกษาที่โรงเรียนจัดให้กับผู้เรียนตรงตามความต้องการของผู้เรียน 2) ครูรายงานผลการเรียนของนักเรียนถูกต้อง รวดเร็ว 3) การส่งเสริมความสามารถของนักเรียนตามกลุ่มศักยภาพ มีความหลากหลาย

1.2 ด้านบริหารงานบุคคล พบว่าโดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ 2) สถานศึกษามีการวางแผนอัตรากำลัง ได้เหมาะสมกับสภาพโรงเรียน และจำนวนครู และบุคลากรทางการศึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน 3) โรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย

1.3 ด้านบริหารงบประมาณ พบว่าโดยรวมระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา 2) โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) โรงเรียนมีการกำกับติดตามผลการจัดการศึกษาและนำผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา

1.4 ด้านบริหารทั่วไป พบว่าโดยรวมระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ครอบคลุมทุกจุดในโรงเรียน และโรงเรียนมีระบบรักษาความปลอดภัยครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ 2) โรงเรียนส่งเสริมให้นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน 3) โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมแหล่งเรียนรู้ อาคารเรียน อาคารประกอบที่เอื้อต่อการเรียนรู้

1.5 ด้านการบริหารกิจการนักเรียน พบว่าโดยรวมระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) การดูแล กำกับ ติดตามระเบียบวินัยของนักเรียนในโรงเรียน และโรงเรียนแก้ปัญหาพฤติกรรมนักเรียนได้อย่างทันท่วงที 2) ระบบดูแลช่วยเหลือให้นักเรียนมีประสิทธิภาพ 3) โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง และโรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนา

## อภิปรายผล

จากการศึกษาผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 พบว่าความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2567 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริหารวิชาการความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัยมีกลยุทธ์สถานศึกษาที่มุ่งพัฒนาระบบการบริหารจัดการ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนรวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นครูมืออาชีพ จากผลการศึกษาความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย รายด้าน มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปราย ดังนี้

1. ด้านบริหารวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตรสถานศึกษาที่โรงเรียนจัดให้กับผู้เรียนตรงตามความต้องการของผู้เรียน ครูรายงานผลการเรียนของนักเรียนถูกต้อง รวดเร็ว และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูมีความน่าสนใจตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ได้กำหนดพันธกิจข้อที่ 1 พัฒนาการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและหลักธรรมาภิบาลสู่ความเป็นเลิศ ทำให้การบริหารงานต่าง ๆ มีความถูกต้อง รวดเร็ว พันธกิจข้อที่ 2 พัฒนาหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศอย่างหลากหลาย ทำให้โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรเสริมที่ส่งเสริมความเป็นเลิศอย่างหลากหลาย พันธกิจข้อที่ 5 ส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนตามแนวคิดทฤษฎีพหุปัญญา มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและมีสมรรถนะในอนาคต ทำให้นักเรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพตามแนวคิดทฤษฎีพหุปัญญา นักเรียนสามารถเลือกเรียนรายวิชาตามหลักสูตรได้ตรงตามความถนัดและความสนใจ และพันธกิจข้อที่ 7 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะเป็นครูมืออาชีพ ทำให้ครูสามารถสร้างสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีการเรียนการสอนที่ตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับศักยภาพนักเรียน

2. ด้านการบริหารงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมาคือ โรงเรียนสนับสนุนในการจัดหาสื่อ วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์การเรียนการสอน และโรงเรียนมีการบริหารงบประมาณตามหลักธรรมาภิบาล ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมุ่งสู่องค์กรแห่งนวัตกรรม โรงเรียนมีคณะกรรมการเพื่อการตรวจสอบการบริหารงานให้มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีการวางแผนงบประมาณทุกชั้นตอน การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณดำเนินการแบบมีส่วนร่วมของคณะผู้บริหาร ครูและบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายผู้ปกครอง เป็นต้น) ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จัดทำบัญชีการเงินอย่างเป็นระบบ จัดทำระบบจัดซื้อจัดจ้างถูกต้องตามระเบียบ

3. ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการพัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย รองลงมาคือ สถานศึกษามีการวางแผนอัตรากำลังได้เหมาะสมกับสภาพโรงเรียน และ จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ได้กำหนดพันธกิจ ข้อที่ 2 คือ พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยส่งเสริมให้ครูมีทักษะความสามารถตามมาตรฐานของตำแหน่ง มีความเชี่ยวชาญและมีความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการรายงานผลการจัดการศึกษาและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร รองลงมาคือโรงเรียนมีการสำรวจความพร้อมในการใช้งานสื่อ วัสดุ ครุภัณฑ์ทุกปี

ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ข้อที่ 3 พัฒนาสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพและปลอดภัย

5. ด้านการบริหารกิจการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ถัดมาคือโรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ข้อที่ 6 เสริมสร้างระเบียบวินัย ปลูกฝังคุณธรรม ความสำนึกในความเป็นไทยและวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ

### ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

เพื่อให้การบริหารงานของโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ดำเนินการบริหารงานทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไปและด้านบริหารกิจการนักเรียน มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านการบริหารวิชาการ โรงเรียนควรพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนเป็นผู้สร้างนวัตกรรม รวมทั้งเป็นเจ้าของในการจัดเวทีการแข่งขันทักษะทางวิชาการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่าง ๆ อย่างหลากหลายทุกกลุ่มศักยภาพ หลักสูตรควรเน้นวิชาการที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง มีหลักสูตรที่เอื้อต่อความต้องการของผู้เรียน ควรจัดกิจกรรมให้เด็กมีส่วนร่วมอย่างหลากหลาย เน้นการส่งเสริมนักเรียนเต็มตามศักยภาพอย่างทั่วถึง การมีทักษะชีวิต เน้นการนำความรู้ไปใช้จริง โดยเฉพาะการใช้ภาษาอังกฤษในห้องเรียนและในชีวิตประจำวัน และควรเปิดกว้างรับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้มากยิ่งขึ้น

2. ด้านการบริหารงบประมาณ โรงเรียนควรจัดให้ผู้ปกครองมีส่วนรับรู้ในการจัดการงบประมาณของโรงเรียน โดยโรงเรียนควรมีการวางแผนงานอย่างชัดเจน มีการชี้แจงงบประมาณและดำเนินการบริหารงบประมาณที่มีการวางแผนอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และควรลดขั้นตอนและระยะเวลาในการเบิกจ่ายให้เร็วยิ่งขึ้น

3. ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรมีการนำผลการนิเทศติดตาม ผลการปฏิบัติงานของครูมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาครูและบุคลากรอย่างเป็นระบบ ควรลดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอกให้น้อยลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบกับการเรียนการสอนในห้องเรียน ควรมีการให้ความรู้แก่คุณครูและบุคลากรในด้านจิตวิทยาวัยรุ่น เพื่อดูแลนักเรียนในกลุ่มที่ต้องดูแลเป็นพิเศษ ควรกระจายงานให้ครูอย่างทั่วถึง

4. ด้านการบริหารทั่วไป โรงเรียนควรดูแล ตรวจสอบสภาพความเรียบร้อย บำรุงรักษา ซ่อมแซม สื่อวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนเป็นประจำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พร้อมต่อการใช้งานอยู่ตลอดเวลา ควรมีมุมอ่านหนังสือเพิ่มตามจุดต่าง ๆ ของโรงเรียน ควรลดระยะเวลาในการซ่อมแซมวัสดุครุภัณฑ์ในชั้นเรียนให้รวดเร็วขึ้นเพื่อลดผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน
5. ด้านบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนควรปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมปัจจุบัน เช่น ทรงผม ผมยาว ผมน้ำม้าเพื่อจะได้เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียน และควรปฏิบัติอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ควรปลูกฝังค่านิยมที่ดี และส่งเสริมในความหลากหลายของแนวความคิด หรือค่านิยม แตกต่างที่มีอยู่ภายในสังคม

## บรรณานุกรม

กมล ภู่งประเสริฐ. การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : ทิปส์พับลิเคชั่น. 2544.

กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2)

2545. กรุงเทพฯ : ทิปส์พับลิเคชั่น. 2544.

บุญชม ศรีสะอาดและบุญส่ง นิลแก้ว. การอ้างอิงประชากรเพื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับ

กลุ่มตัวอย่าง. วารสารการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.

3(1),23 – 24, 2535.

## คณะกรรมการจัดทำ

### คณะกรรมการที่ปรึกษา

ดร. วัชรศักดิ์	สงค์ปาน	ผู้อำนวยการโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย
นางเนตรชนก	ทัศนกลม	รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ
นายบรรจง	หนูไชยา	รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทั่วไป
นางอรพรรณ	นวลศรี	รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงบประมาณ
นางสาวนิสานถ	สงค์รักษ์	รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล
นายไพฑูรย์	บุษยา	ครูชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

### คณะกรรมการดำเนินงาน

นางสุนันดา	ลุพหรรมา	หัวหน้างานนโยบายและแผน	ประธานกรรมการ
นางสาวจรรยา	สีบมา	รองหัวหน้างานนโยบายและแผน	กรรมการ
นางจันทนี	พวงแก้ว	เจ้าหน้าที่งานนโยบายและแผน	กรรมการ
ว่าที่ ร.ต.ชนะภัย	ชลธาร	เจ้าหน้าที่งานนโยบายและแผน	กรรมการ
นางสาวณิชาดา	ภูชิตานุรักษ์	เจ้าหน้าที่งานนโยบายและแผน	กรรมการ
นางสาวธนพร	ณ วาโย	เจ้าหน้าที่งานนโยบายและแผน	กรรมการ
นายอาชิ	ตาชา	เจ้าหน้าที่งานนโยบายและแผน	กรรมการ
นางสาวศิวะพร	เจนจิตต์	เจ้าหน้าที่งานนโยบายและแผน	กรรมการ
นายจารุวัฒน์	โกศัยกานนท์	เจ้าหน้าที่งานนโยบายและแผน	กรรมการและเลขานุการ
นางสาวสุ้ยดา	เสมอภพ	เจ้าหน้าที่งานนโยบายและแผน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ



งานนโยบายและแผน  
กลุ่มบริหารงบประมาณ  
โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย